

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

مطالعه و اولویت بندی مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر کرمان با استفاده از
رویکرد عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت

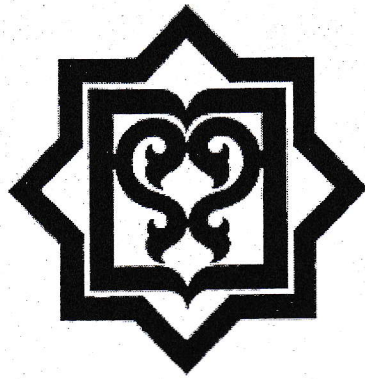
توسط: نرگس حیدری جامع بزرگی

استاد راهنما: دکتر محمود نکویی مقدم

استاد مشاور: دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶

ب



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Management and Medical Information

**Thesis submitted for MSc Degree in Healthcare services
management**

Title:

**Studying and prioritizing health problems of the slum's residents
of Kerman city using social determinants of health (SDH)
approach**

By: Narges Heidari

Supervisor: Dr Mahmood Nekoui Moghadam

Advisors: Dr Mohamadreza Amiresmaili

Year: 2017

چکیده:

مقدمه: با آنکه پدیده حاشیه نشینی در کشور های صنعتی به وجود آمده است، اما امروزه تمامی شهر های دنیا به نوعی با این پدیده مواجه هستند. حاشیه نشینی مشکلات متعددی را در زمینه های مختلف خصوصا سلامت برای ساکنین ایجاد می کند. لذا این پژوهش با هدف مطالعه و اولویت بندی مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر کرمان با استفاده از رویکرد عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت انجام شد.

روش کار: این مطالعه در سه بخش انجام شد. در بخش اول با استفاده از بررسی متون و بررسی کتابخانه ای مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر ها شناسایی شدند. در بخش دوم مطالعه از طریق مصاحبه نیمه ساختار یافته با افراد مورد نظر مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر کرمان شناسایی شدند. در بخش سوم مطالعه از طریق روش تحلیل سلسله مراتبی مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر کرمان اولویت بندی شدند.

یافته ها: یافته های این مطالعه حاصل سه بخش است. در بخش اول به ۶۳ مورد از مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر ها که در مقالات متعدد آمده است اشاره شد. در بخش دوم مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر کرمان با ۷ موضوع اصلی و ۳۲ موضوع فرعی شناسایی شد. مفهوم های اصلی استخراج شده شامل: طبقه اقتصادی و اجتماعی، شرایط دوران ابتدایی زندگی، انزوای اجتماعی و حمایت اجتماعی، کار و بیکاری، اعتیاد، غذا و حمل و نقل و ترافیک می باشد. در بخش سوم از بین موضوعات اصلی شرایط دوران ابتدایی زندگی و از بین موضوعات فرعی کار کردن کودکان دارای بالاترین اولویت می باشد.

نتیجه گیری: مشکلات حاشیه نشینان بسیار گسترده است و تقریبا همگی آنها بر سلامت حاشیه نشینان تاثیر می گذارد. اینکه فرد در چه محلی زندگی می کند، به چه کاری مشغول است، میزان درآمدش چقدر است، کودکی اش را چگونه گذرانده است و یا اینکه چه تغذیه ای دارد سلامت را به شدت تحت تاثیر قرار می دهد. برای حل این مشکلات باید یک تلاش همگانی از کلیه سازمان ها و ادارات مربوطه صورت گیرد.

کلمات کلیدی: مشکلات سلامت، اولویت بندی، حاشیه نشینی، عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت، شهر کرمان



Abstract:

Introduction: Although the concept of slums has been created in industrialized countries today, today all cities in the world have somehow faced with this phenomenon. Slums are created many problems in different areas, especially health for residents. Therefore, the present study was carried out with aim of Studying and prioritizing health problems of the slum's residents of Kerman city using social determinants of health (SDH) approach.

Methodology: The present study was carried out, in three sections. In the first section, by using literature review and library review, the health problems of slums residents were identified. In the second section, through a semi-structured interview with the target population, the health problems of the residents of the slum's residents of Kerman city were identified, in the third section, the study was prioritized through an Analytical Hierarchy Process of the health problems of the slum's residents of the city of Kerman.

Results: The findings of the present study are based on three sections. In the first section, 63 of the health problems of the slum's residents, were mentioned in several articles. In the second section, the health problems of the slum's residents of the city of Kerman were identified with 7 main topics and 32 sub-topics. The main extracted concepts include the economic and social class, conditions during childhood, social exclusion, social support, employment and unemployment, addiction, food, transport, and traffic. In the third section, among the main topics of the conditions during childhood and among the sub-topics of working children is the highest priority.

Conclusions: The problems of slum's residents are very widespread and almost all of the problems affect the health of slum's residents. Where the person lives, how professional it is, how much it is income, how it has conditions during childhood, or what it feeds, heavily affects health. For solving these problems should be a collective effort from all relevant organizations.

Keywords: Health problems, prioritizing, Slums, Social determinants of health, Kerman city



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
تحصیلات تکمیلی دانشگاه

بسمه تعالی

صور تجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ ۱۳۹۴/۰۶/۰۴

شماره ۱۳۹۴/۰۶/۰۵

پیوست.....

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خانم نرگس حیدری جامع بزرگی دانشجوی رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشکده مدیریت
و اصلاح رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان تحت عنوان : مطالعه واولویت بندی مشکلات سلامت ساکنین حاشیه شهر کرمان بااستفاده
از رویکرد عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت (SDH) در ساعت ۱۲ روز سه شنبه مورخ ۹۶/۱۰/۲۶ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الف: استاد راهنما	آقای دکتر نکویی مقدم	
ب: استاد مشاور	آقای دکتر امیر اسماعیلی	
ج: عضو هیات داوران (داخلی)	آقای دکتر دهنویه	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	آقای دکتر نخعی	
ه: نماینده تحصیلات تکمیلی	آقای دکتر یزدی فیض آبادی	

کلیه گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه بسیار خوب و نمره ۱۷/۵ مورد تأیید قرار گرفت.

دانشکده مدیریت و خدمات بهداشتی و درمانی
معاونت آموزشی